

## **REZERV-HELP vényköteles gyógyszer foglalási rendszer Általános Felhasználási Feltételei**

A SZENT GYÖRGY PATIKA BT. a gyógyszer-kiskereskedelmi tevékenység végzéséhez szükséges működési engedéllyel rendelkezik.

A <https://www.szentgyorgypatika-gyor.hu> honlap működését személyes gyógyszertár-működtetési joggal rendelkező gyógyszerészek felügyelik.

### **A gyógyszerfoglalás folyamata**

A honlapon vényköteles gyógyszer foglalásra van lehetőség, a jelen Általános Felhasználási Feltételek szerint.

### **Gyógyszer-készítmény keresés**

A foglalás megkezdéséhez Önnek a honlapra lépve keresést kell indítania a foglalandó gyógyszer-készítmény nevének megadásával.

A keresés elindításához nincs szükség regisztrációra.

A honlapon a TERMÉK sorban - már a készítmény nevének első betűit beírva - legördülő menüben jelennek meg a keresés eredményeként a készítmények, melyből Ön kiválaszthatja az orvos által a vényen rendelt gyógyszer-készítményt, -készítményeket.

### **Foglalási jegyzék összeállítása**

Ön a <https://www.szentgyorgypatika-gyor.hu> honlapon keresztül elektronikus úton foglalást adhat le úgy, hogy a kiválasztott gyógyszer-készítmény(ek)et a foglalási jegyzékbe helyezi, egyúttal megadja a foglalás teljesítéséhez szükséges mennyisége(ek)et.

A SZENT GYÖRGY PATIKA BT. kizárólag az orvos által rendelt vényen található gyógyszer-készítménye(ke)t, valamint az ott megjelölt mennyiséget adja ki a foglaló személynek. Téves foglalás esetén a SZENT GYÖRGY PATIKA BT. nem kötelezhető az orvosi vényen rendelt gyógyszer-készítménytől vagy mennyiségtől való eltérés teljesítésére.

A gyógyszer-készítmény(ek) foglalási jegyzékbe helyezése nem jelenti a foglalás véglegesítését. A foglalás bizonyos személyes adatok - a név, a telefonszám és az e-mail cím - megadásával válik véglegessé.

Egy jegyzékbe Ön több gyógyszer-készítményt is foglalhat, élve a törvény által biztosított meghatalmazottként történő eljárás lehetőségével.

### **Személyes adatok megadása**

A foglalás befejezéséhez Ön kijelenti, hogy az Ön által megadott, - a vásárláshoz szükséges - adatok a valóságnak megfelelnek, és hozzájárul, hogy azokat a SZENT GYÖRGY PATIKA BT. foglalás teljesítése céljából felhasználja, kezelje, különösen, hogy szükség esetén, a SZENT GYÖRGY PATIKA BT. felvegye a kapcsolatot Önnel a megadott elérhetőségek (e-mail vagy telefon) bármelyikén.

A SZENT GYÖRGY PATIKA BT. a foglalást e-mailben igazolja vissza.

A foglalás véglegesítéséhez Ön egy megerősítő emailt kap, melyben adott linkre kattintva kell véglegesítenie foglalását.

### **Visszaigazolás és a gyógyszer-készítmény átvétele**

SZENT GYÖRGY PATIKA BT. a véglegesített foglalást e-mailben igazolja vissza, amely visszaigazolás az Ön foglalásának elfogadását vagy elutasítását tartalmazza.

Amennyiben az e-mailben történő visszaigazolás az Ön foglalásának elküldésétől számított, - a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán (2 munkanapon) belül - nem érkezik meg Önhöz, úgy kérjük vegye fel a kapcsolatot a gyógyszerhárral.

A SZENT GYÖRGY PATIKA BT. és foglaló személy között a foglalással és annak visszaigazolásával nem jön létre megállapodás.

Ön e-mail útján kapja meg a SZENT GYÖRGY PATIKA BT.-től a foglalás elfogadásáról szóló visszaigazolást. Ez az értesítés magában foglalja az Ön által megrendelt gyógyszer-készítmény(ek) személyes átvételre vonatkozó értesítését is. Ez az értesítés kizárólag a felek közötti jövőbeli jogviszony lehetséges létrehozására vonatkozik, így semmilyen jogot vagy kötelezettséget nem hoz létre az Ön számára.

Az értesítéstől számított 3 napon belül Önnek lehetősége van a foglalt készítményeknek a gyógyszerhárral való átvételére. Amennyiben Ön a megadott határidőn belül a gyógyszer-készítmény(ek)et nem veszi át személyesen, úgy SZENT GYÖRGY PATIKA BT. jogosult a foglalás törlésére.

Ha a SZENT GYÖRGY PATIKA BT. az Ön által lefoglalt gyógyszer-készítmény átvételét nem tudja teljesíteni, úgy erről köteles tájékoztatni Önt, ez esetben a felek megállapodhatnak a foglalás teljesítésének átütemezéséről és/vagy módosításáról is.

A SZENT GYÖRGY PATIKA BT. a vételárát kizárólag a személyes átvétel során az átadott orvosi rendelvény alapján állapítja meg, előzetesen sem a honlapon, sem egyéb módon nem nyújt tájékoztatást az egyes gyógyszer-készítmények áráról tekintettel az eltérő jogosultsági viszonyokra.

A SZENT GYÖRGY PATIKA BT. fenntartja a jogot, hogy a foglaló személy által leadott foglalást indokolás nélkül elutasítsa. Erről a foglaló személyt e-mailen értesíti.

A SZENT GYÖRGY PATIKA BT. jogosult továbbá arra, hogy a foglalásban szereplő gyógyszer-készítmények mennyiségéből – a készlettel függően – kevesebbet igazoljon vissza. Erről a foglaló személyt e-mailen értesíti.

### **A GYÓGYSZER-KÉSZÍTMÉNYEK FELETTI TULAJDONJOG ÁTSZÁLLÁSA**

A gyógyszer-készítmények feletti tulajdonjog a gyógyszer-készítmény átvételekor száll át Önre, mint átvevőre, amennyiben a gyógyszer-készítmények az orvosi vénynek megfelelően lettek lefoglalva, továbbá Önre a gyógyszer-készítmény vételárát hiánytalanul megfizette.

A gyógyszer-készítmények feletti tulajdonjog a gyógyszer-készítmények jogszabályban meghatározott és a felíró orvos által megjelölt jogosultsági viszony szerinti kedvezménnyel meghatározott térítés díj (vételár) teljes megfizetésével száll át a foglaló személyre.

### **FELELŐSSÉG**

A SZENT GYÖRGY PATIKA BT. nem vonható felelősségre az Önt, vagy bármely harmadik felet érintő semminemű kárért, amely a foglalás teljesítéséből fakad. A SZENT GYÖRGY PATIKA BT.

nem felelős semmilyen kárért, amely a gyógyszer-készítmények használatából ered.

#### **A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE**

A honlap személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályzata jelen Általános Felhasználási Feltételek részét képezi, a szabályzat az alábbi linken érhető el:

<https://www.szentgyorgypatika-gyor.hu/adatvedelem>

#### **COOKIE (SÜTI) HASZNÁLATA**

A honlap sütiket használ. Erről bővebben az Adatvédelmi- és Adatkezelési Tájékoztatóban olvashat.

#### **VIS MAIOR**

E fogalom alatt értendő minden olyan ok, eset, körülmény, amely előre nem látható, nem ellenőrizhető, és/vagy olyan, a SZENT GYÖRGY PATIKA BT.-t érintő, de tőle független ok, amelynek felmerülése lehetetlenné teszi SZENT GYÖRGY PATIKA BT. számára a jelen Általános Felhasználási Feltételekben vállalt kötelezettségek teljesítését.

A Felek egyike sem vonható felelősségre a kötelezettségek nem teljesítéséért abban az esetben, amennyiben azt részben vagy egészben Vis Maior eredményezi.

#### **ALKALMAZANDÓ JOG, PANASZKEZELÉS, JOGÉRVÉNYESÍTÉS**

Jelen megállapodás vonatkozásában a magyar jog az irányadó.

A SZENT GYÖRGY PATIKA BT. és a foglaló személyek a közöttük esetleg felmerülő vitás kérdéseket békés úton rendezik, vagy, amennyiben ez nem lehetséges, a vitás ügyeket megoldás céljából a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvényben rögzített bíróság illetékességének alávetik magukat.

A SZENT GYÖRGY PATIKA BT., mint a <https://www.szentgyorgypatika-gyor.hu/> online gyógyszerfoglalási oldal üzemeltetője fenntartja jogát a jelen Általános Megállapodási Feltételek egyoldalú módosítására.

A foglaló személy jogosult az Általános Megállapodási Feltételek ellen tiltakozni, ha a módosítás az általa történt foglalás és a készítmény kiadása között történt.

Győr, 2022.04.25